

お客様各位

安心な製品の提供と安全な施工のサポートに専念します
エスビック株式会社

納期変更についてのご案内

拝啓

貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素より格別に弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

働き方改革関連法の自動車運転業務における時間外労働の上限規制が2024年4月1日より適用されます。我が社の強みでもある翌日配送の維持を検討致しましたが、多品種の少量梱包やドライバー不足、待機時間の削減などの理由により、下記の対応をさせて頂くことになりました。

誠に勝手ではございますが、今後も更なる改善を尽くし、納期短縮に努力させて頂きますので、何卒ご理解を賜りたくここにご案内させていただきます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

実施日：2024年4月1日(月)納品分より

1. 配送・お引き取りに関して

・工場直送便に関して

営業日の午前中(12時迄)のご発注分は翌々営業日以降の配送になります。

・営業所配送に関して

営業日の午前中(12時迄)のご発注分は翌々営業日以降の配送になります。ただし営業所、SC在庫品に関してはこの限りではありません。

※工場直送、営業所配送とも車両確保状況により翌日配送も可能の場合がございます。

・営業所、SCへのお引き取りに関して

通常在庫商品に関しましては、今まで通り在庫が引き当たる場合、当日よりお引き取りいただけます。入荷商品(在庫外商品)に関しましては、営業日の午前中(12時迄)のご発注分は翌々営業日よりお引き取りいただけます。

・高崎物流センター(群馬)、綿貫工場(群馬)、つくば工場(茨城)へのお引き取りに関して

在庫商品に関しましては、今まで通り在庫が引き当たる場合、当日よりお引き取りいただけます。当日(前日の午後含む)ご発注分の商品に関しましては、各工場、物流センターでの梱包、出荷までにお時間をいただきますのであらかじめご了承ください。

2. その他、変更事項について

・現場での車両待機に関して

工場直送便は、指示時間に荷下ろしができず、1時間以上の待機発生の場合、待機料金として(待機時間:1時間~2時間の場合、5,000円~10,000円)と高速道路通行料金(実費)をご請求させていただきます。また2時間以上の場合、納品材料査定後の返品手数料に上述の待機料金+高速料金にて持ち戻りとさせていただきます。

・現場毎の小分け梱包に関して

段割(3段梱包)等、梱包作業時間を要します。規定梱包数量(10パレット以上)の段割梱包に関して、納品までに2週間以内のご依頼は、別途手数料(1,500円/1パレット)をご請求させていただきます。

何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、詳しくは担当営業員までお問い合わせください。

以上