

# ご注文の方法・設置の流れ

お問合せから、引き渡しまでのフローチャートです。まずはお問合せいただき、ご希望の内容に沿って仮見積をお出しします。その後現場状況を確認させていただき、正見積。そこで問題なければ、後日設置に伺い、お客様にご確認の後引渡しとなります。ご不明な点などございましたらお気軽にご連絡ください。



## 製品保証について

カスケードエクステリア製品ご購入前にお読み下さい。  
詳細につきましてはお取扱い店にお尋ね下さい。

### ■保証期間

当該製品のお買上げ日より2年間。

### ■保証内容

正常な使用状態において生じた故障が、当該製品製作上、または据え付け上の欠陥によると認められた場合は無償で修理・部品交換を致します。他社が製造する部品等に、不具合が生じた時は部品製造メーカーの保証条件に従い、その範囲内においてのみ保証を致します。

### ■対象外事項

- ◆以下の項目につきましては保証期間内でも有料での修理・交換になります。
- ①ご購入後の取付け場所の移動等による故障および損傷。
- ②弊社の組立マニュアル等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解等に起因する不具合。また、それが原因となって誘発した事故。
- ③火災・爆発・異常電圧等の事故、落雷・地震・噴火・台風・洪水・津波・地盤沈下・凍上等天変地異または騒乱・暴動等の破壊行為等の不可抗力による不具合。
- ④建築躯体の変形等住宅部品以外の不具合に起因する当該住宅部品の不具合、塗装の色あせ等の経年変化、または使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
- ⑤弊社の指定する消耗品類。
- ⑥地域(海岸付近・温泉地等)における腐食性の空気環境 (塩害や大気中の砂じん・ばい煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス等)に起因する不具合。
- ⑦もらい鋲、落葉など飛来物による汚れ、高温多湿により生じる不具合。
- ⑧ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合。
- ⑨取扱い注意事項、維持管理の注意事項を守らずに起きた故障。またはご使用上の過失、酷使、事故が原因での故障。
- ⑩損傷部品を紛失された場合。
- ⑪保証書にご購入年月日、お客様名等の記載がない場合。

### ! カスケード製品の構造・しくみについてのお願い

弊社の製品は万全を期してお客様にお届けしておりますが、現地で1本ずつカスケード部品を重ねて組立てる製品のため、多少の隙間(光が入る程度)が生じる場合があります。風雪が強いときには多少の吹込みはありますが、雨水が入ることはありません(但し、過度な風雨、放水を除く)。何卒、弊社の製品の構造をご理解頂きますようお願い致します。

- 基礎の内側に水が入る場合がありますので、ベースと基礎との間に詰めモルタルを入れることをお勧めします。(別途料金)
- カスケードガレージは製品の構造上、完全防水仕様ではありません。本体重ね部分、ベースと基礎の間から水が入る可能性があります。
- 鋼板製のため、気温・湿度の条件が整うことで結露が発生する場合がございます。
- 本製品は塗装品を出荷していますが、運搬時・組立時にキズ等が発生する場合があります。組立後にスプレー等で簡易補修致します。(アルバ色除外)
- シャッターは巻き取り式です。構造上、表・裏面が接触するため、巻き取り音やキズが発生致します。ご了承下さい。
- 台風など強風時には、シャッターを開閉しないで下さい。製品が破損する恐れがあります。
- 本製品は、コの字に曲げた鋼板を重ねていますので、角部が曲げによって膨れ、重ねていくと前傾します。製品の性質上やむを得ない現象ですので、ご了承下さい。